

ハトサポサイン活用術② ～全宅連ハトサポサインの使い方～

- (1)ハトサポサインとは
- (2)不動産業界における電子契約の現状
- (3)ハトサポサインの利用状況
- (4)ハトサポサインに関するよくある質問
- (5)ハトサポサイン 利用の流れ（概略）
- (6)デモンストレーション

(1) ハトサポサインとは



ハトサポサインとは、会員業務支援サイト「ハトサポ」で提供する電子契約システムです。GMOグローバルサイン・ホールディングス株式会社（以下「GMO-GS」）の電子契約システム「GMOサイン」とシステム連携し、宅建協会会員が安価でご利用いただけます。

① できること

	できること
① 電子契約書面の送信	<ul style="list-style-type: none"> ■ 電子契約送信用書面のアップロード ■ 電子契約送信先の設定 ■ 送信先の作業の設定 ■ 送信先への電子契約書面送信
② 案件の管理	<ul style="list-style-type: none"> ■ 送信後案件の進捗管理 ■ 完了案件の管理
③ 電子契約チケットの管理	<ul style="list-style-type: none"> ■ 利用回数の管理 ■ 追加購入

② 費用

初期費用	2,000円（税込2,200円） ※ハトサポで利用設定するための費用
月額基本料金	無料 （全宅連とGMO-GSとの包括契約のため） ※GMOサインに個別企業が申し込んだ場合は月額基本料金9,680円（税込）が必要
利用料	1枚250円（税込275円） ・事前購入型チケット方式。 ・チケットは1枚250円（税込275円）とし最低購入数は10枚以上とする。 ・チケットの有効期限はなし（払戻し不可） ・チケットは随時買増し可（ただし10枚以上から）
支払方法	・料金は全て前払い。 ・ハトサポ内でネット決済システムで支払い（クレカ・コンビニ選択可）

(2) 不動産業界における電子契約の現状 (①顧客側のニーズ)

(参考) アットホーム(株)調査 (対消費者) 不動産取引における書類のオンライン化・電子サインに関する実態調査より

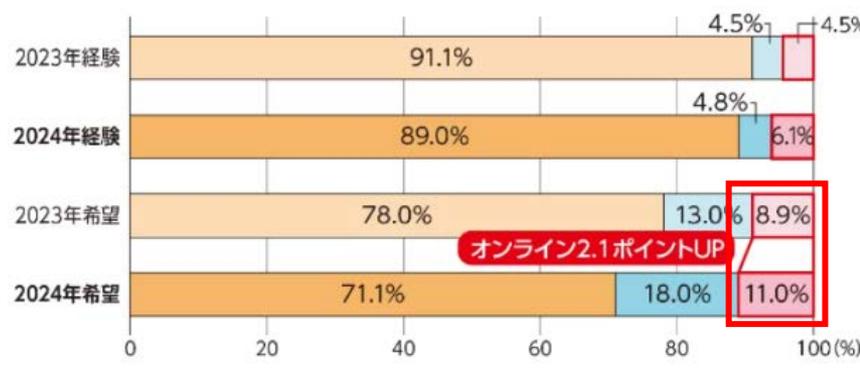
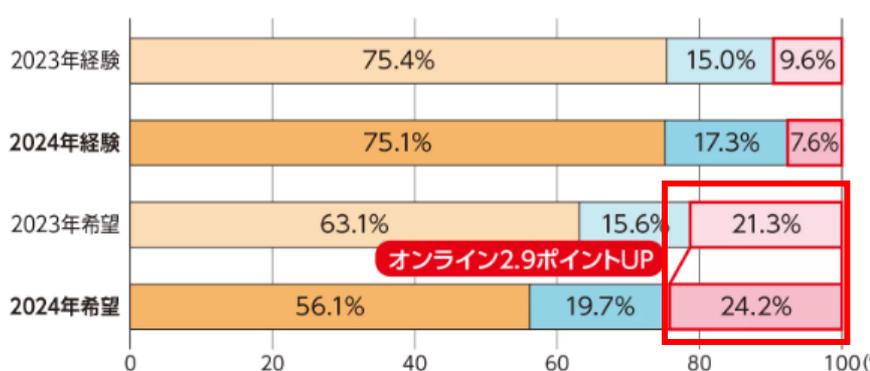
Q 書面(契約書)への署名・捺印はどのように行いましたか?その方法で署名・捺印を行ってどうでしたか? また、今後、書面(契約書)への署名・捺印はどのように行いたいですか?

<https://athome-inc.jp/news/data/questionnaire/online-denshisign-202408/>

■ 手書きで署名・捺印(対面) ■ 手書きで署名・捺印(郵送) ■ 電子サイン(パソコンやスマートフォンでデータ化された書面に署名)

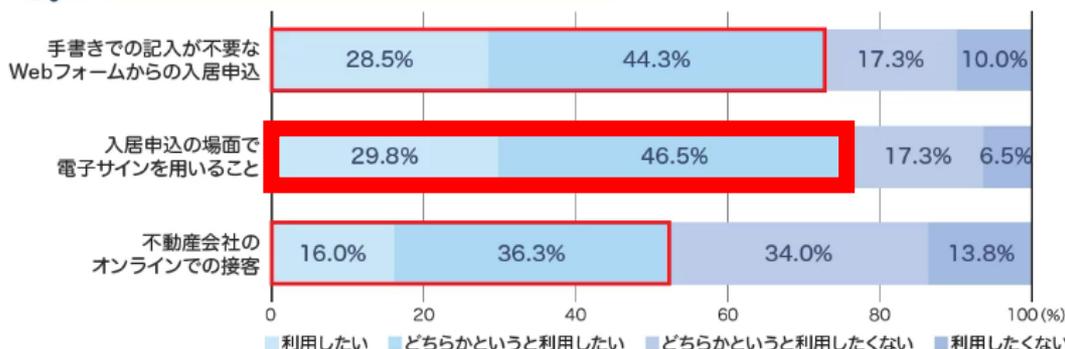
賃貸契約

購入



(参考) アットホーム(株)調査 (対消費者) Z世代のライフスタイルに関する調査より

Q 以下のそれぞれについて利用したいと思いますか?



《利用したい人の理由》

手書きにすると、読めない字を書かないように気をつけないといけないと思って、時間がかかってしまうから/エコだから/楽だから

最新のITツールを取り入れているところこそ信頼性がある気がするから/簡単そうだから

店舗に行くまでの交通費がかからないから/時間の都合が付きやすいから/対面でなくてもオンラインで同じ話が聞けるのなら便利だと思う

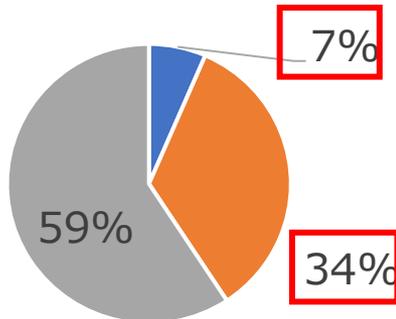
<https://athome-inc.jp/news/data/questionnaire/generation-z-202301/>

(2) 不動産業界における電子契約の現状 (②不動産業者側の導入状況)

2023年5月実施・ハトサポ会員に対する全宅連+GMOグローバルサイン・HD共同アンケート調査

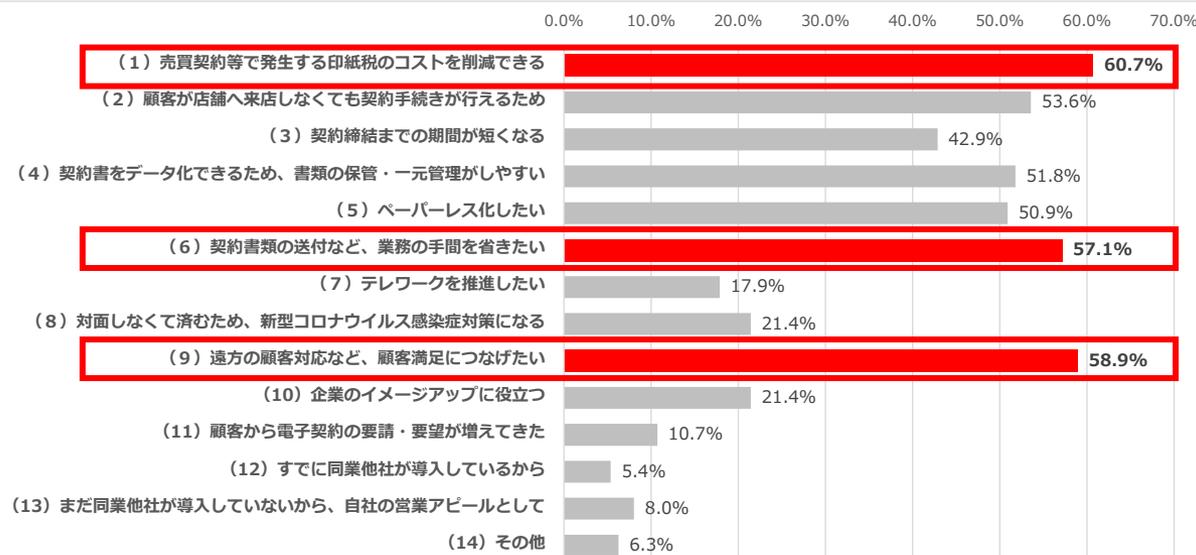
https://www.zentak.or.jp/cms/wp-content/uploads/2023/07/20230727_pressrelease.pdf

Q「電子契約システム」の導入状況について、該当するものを1つ選択してください。(n=1,723)



- 導入している
- 導入していない(導入を検討中)
- 導入していない(予定もない)

Q電子契約システムを導入した理由として、該当するものを全て選択してください。(n=112)

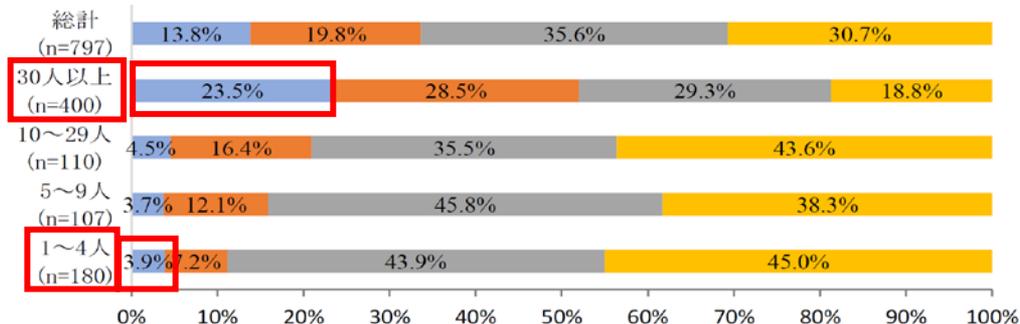


(参考) 不動産流通推進センター調査

2022年度研究報告
不動産流通業におけるIT技術の利用状況、
効果と課題に関する調査報告書より

- 導入している
- 導入を検討している
- 導入の必要性を感じているが、検討を始めるに至っていない
- 導入の必要性を感じない又は導入予定はない

電子契約・電子署名システムの導入状況(従業員数別)



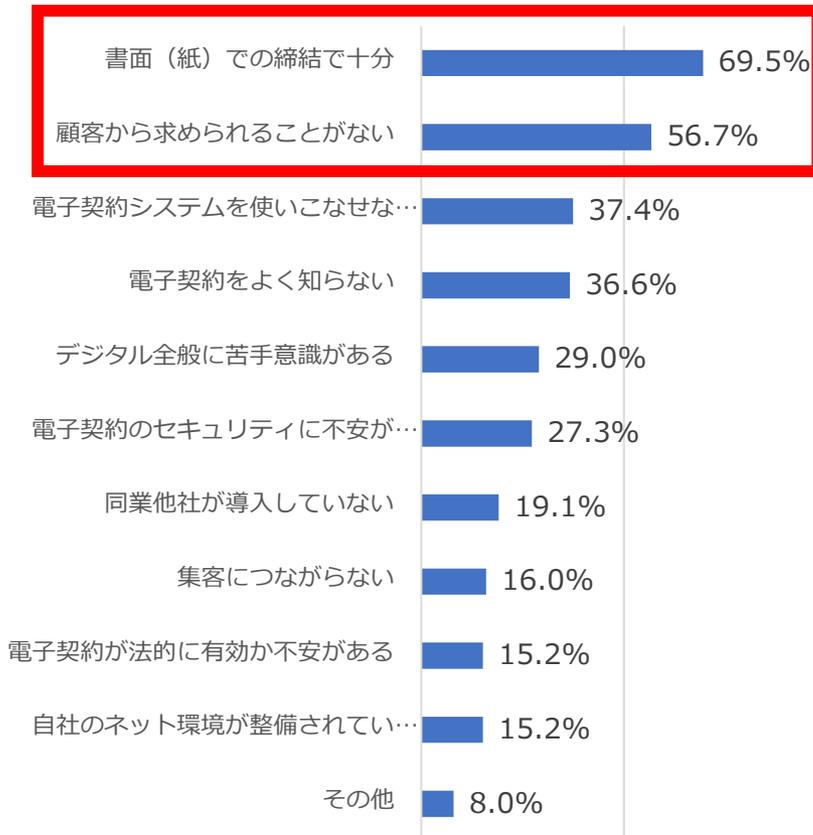
(2) 不動産業界における電子契約の現状 (②不動産業者側の導入状況)

2023年5月実施・ハトサポ会員に対する全宅連+GMOグローバルサイン・HD共同アンケート調査

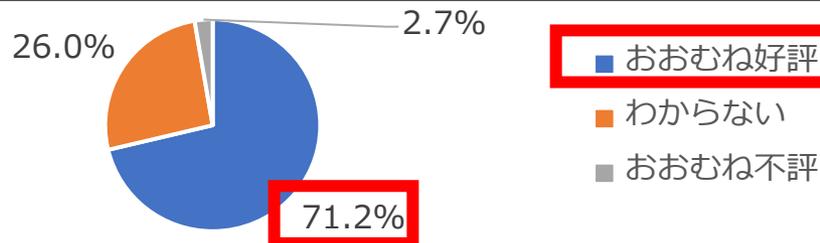
https://www.zentaku.or.jp/cms/wp-content/uploads/2023/07/20230727_pressrelease.pdf

Q「電子契約システム」の導入予定が無い理由を教えてください。(n=1,021)

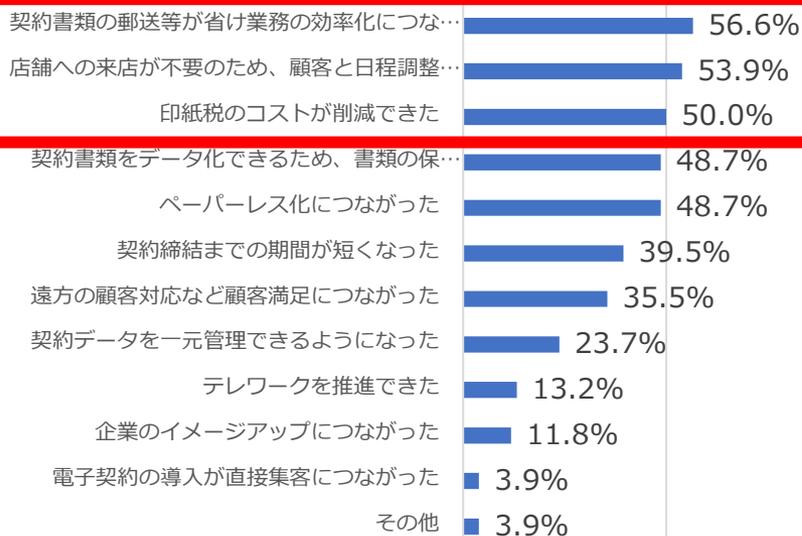
電子契約を導入しない理由



Q電子契約システムを導入した結果、顧客の反応はいかがでしたか？(n=73)



Q電子契約システムを導入した結果、顧客の反応はいかがでしたか？(n=73)



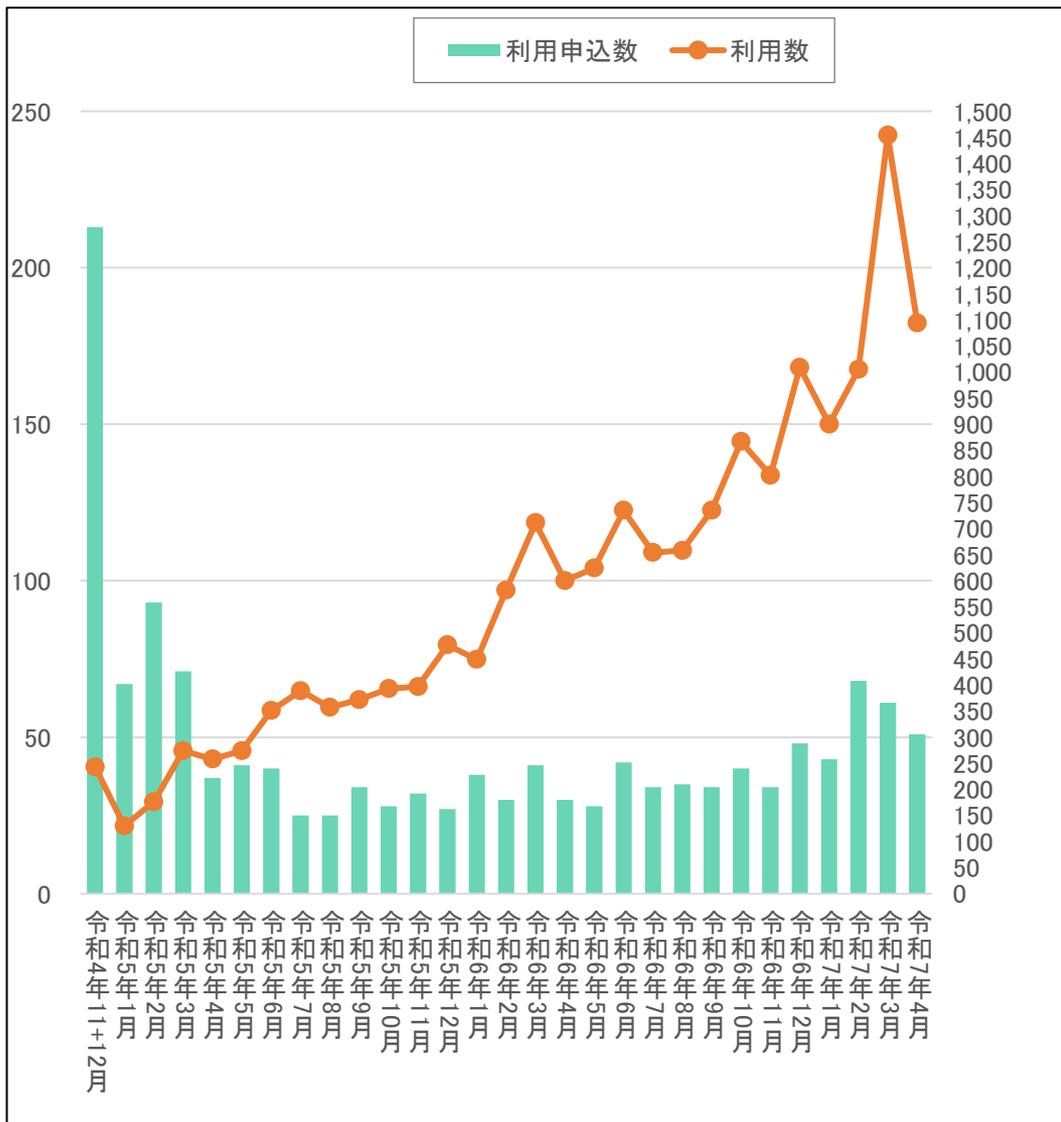
(3) ハトサポサインの利用状況 (全国の利用状況)

① 都道府県別 (全期間)

A					B					(B÷A)				
協会	初期費用 支払件数 (利用会員数・社)	電子契約 チケット 購入枚数	電子契約 チケット 利用枚数	1社あたり 利用数	協会	初期費用 支払件数 (利用会員数・社)	電子契約 チケット 購入枚数	電子契約 チケット 利用枚数	1社あたり 利用数	協会	初期費用 支払件数 (利用会員数・社)	電子契約 チケット 購入枚数	電子契約 チケット 利用枚数	1社あたり 利用数
北海道	68	1,030	580	9	滋賀県	15	190	73	5	合計	1,389	27,606	16,970	12
青森県	5	140	96	19	京都府	52	960	586	11					
岩手県	4	70	40	10	大阪府	104	1,620	1,017	10					
宮城県	27	340	120	4	兵庫県	38	575	337	9					
秋田県	7	190	137	20	奈良県	6	80	34	6					
山形県	6	130	90	15	和歌山県	8	70	13	2					
福島県	15	170	78	5	鳥取県	10	70	13	1					
茨城県	16	140	26	2	島根県	4	320	273	68					
栃木県	18	180	111	6	岡山県	37	520	241	7					
群馬県	21	730	549	26	広島県	32	300	75	2					
埼玉県	47	991	567	12	山口県	24	300	142	6					
千葉県	59	1,050	406	7	徳島県	5	100	88	18					
東京都	258	8,610	6,392	25	香川県	11	140	55	5					
神奈川県	94	2,110	1,162	12	愛媛県	10	120	56	6					
新潟県	15	330	267	18	高知県	5	50	16	3					
富山県	9	240	139	15	福岡県	83	1,870	1,202	14					
石川県	12	150	39	3	佐賀県	7	90	37	5					
福井県	14	140	23	2	長崎県	11	90	22	2					
山梨県	9	80	46	5	熊本県	30	350	140	5					
長野県	27	290	120	4	大分県	14	270	143	10					
岐阜県	13	70	9	1	宮崎県	13	120	61	5					
静岡県	27	800	547	20	鹿児島県	21	200	82	4					
愛知県	46	610	321	7	沖縄県	26	540	372	14					
三重県	6	70	27	5										

(3) ハトサポサインの利用状況 (全国の利用状況)

② 月別推移



	初期費用支払件数 (利用会員数)	チケット 購入総枚数	チケット 消化総枚数
令和4年11+12月	213	2,060	243
令和5年1月	67	630	130
令和5年2月	93	1,080	176
令和5年3月	71	810	274
令和5年4月	37	410	258
令和5年5月	41	450	274
令和5年6月	40	790	351
令和5年7月	25	360	389
令和5年8月	25	636	357
令和5年9月	34	550	372
令和5年10月	28	750	393
令和5年11月	32	730	397
令和5年12月	27	470	477
令和6年1月	38	1,000	449
令和6年2月	30	685	582
令和6年3月	41	680	711
令和6年4月	30	1,220	600
令和6年5月	28	650	624
令和6年6月	42	1,360	735
令和6年7月	34	780	654
令和6年8月	35	610	658
令和6年9月	34	1,090	735
令和6年10月	40	1,730	867
令和6年11月	34	700	802
令和6年12月	48	1,120	1,009
令和7年1月	43	1,315	900
令和7年2月	68	1,535	1,005
令和7年3月	61	2,065	1,454
令和7年4月	51	1,350	1,094
対前年比増減率	+70.0%	+10.7%	+82.3%

(4) ハトサポサインが使える書面の整理

①なぜ電子契約を行うか

ペーパーレスしたい！ 印紙代節約したい！ 郵送代節約したい！



②電子契約を行いたい書面が法律で電子契約○か×か

電子契約できない

電子契約できる

①法律で電子契約×の書面

公正証書による契約が法律で定められている書面

(例)
事業用定期借地権設定契約書

②法律で○になった書面

媒介契約書

重説

37条書面(契約書)

印紙登録証明書

③法律で×になっていない書面

管理委託契約書

駐車場使用契約書

請負契約書

領収書

請求書

発注書

注文書
注文請書

業務委託契約書

雇用契約書

など、法律で×になっていないあらゆる書面

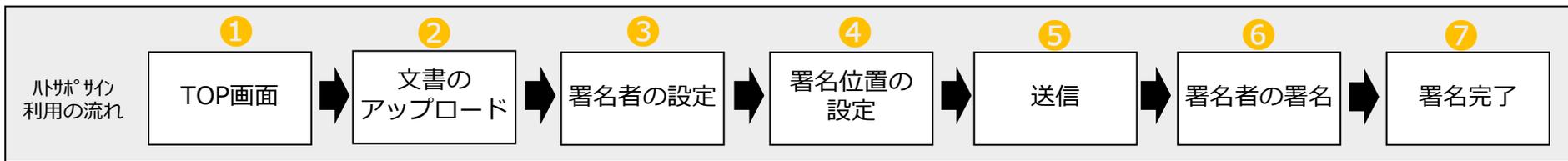
国交省策定の実施
マニュアルに従って行う

法律で別途要件を定めている場合は注意

領収書や請求書は別途電子帳簿保存法の要件に注意

ハトサポサインが使えます！

(5) ハトサポサイン 利用の流れ (概略)



1 (支払完了後) TOP画面

- 「電子契約を新規作成」をクリック

2 文書のアップロード

- PDFファイルをアップロードor Web書式画面から作成した文書をアップロード

3 署名者の設定

- 文書を送る相手方 (= 署名者) の 氏名やメールアドレスなどの情報を「入力」 or 「Web書式マスタから引用」

4 署名位置の設定

- 送信する文書上で署名者にしてもらう作業の設定

【押印してもらう】⇒押印場所の設定 (イメージ上図)
 【記名してもらう】⇒テキストボックスの設置

5 送信

- 署名者へ文書を送信 (チケット1枚消費)

6 (署名者) 署名

- 3で設定した署名者のメールアドレス宛に署名依頼メールが送信
- 署名者はGMOサインの画面上で2の文書上に設定された4を行う

7 署名完了

- 3で設定した署名者全員の6が終われば締結完了

(6) デモンストレーション

※実際の操作画面をお見せいたします