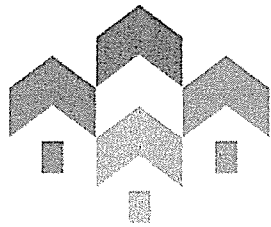


居住支援サービスについて

~これまでの活動状況・居住支援法人の概要~



HOMENET GROUP
ホームネットグループ



ホームネット株式会社



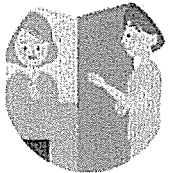

ホームネット株式会社 会社概要

弊社は1991年の設立時より提携事業者と共に、主に高齢者等を24時間体制で生活支援を行う「緊急通報サービス」のパイオニアとして業界を邁進してまいりました。2007年には**プライバシーマーク**を取得し、2009年にはさらなる各種サービスのニーズに応えられるようインフラ増強を行いました。

駆けつけ業務や身体・心の健康だけでなく、心の安定、情報、安全、楽しみ、すべて含めて「**大切に暮らし・・・全力でささえます。**」を会社の指針とし、健康サポートを総合的にプロデュースし、24時間365日、安心をサポートします。利用者が介護状態になっても安心して在宅で生活を続けられる体制を構築することができるよう努力して参ります。

当社は、平成27年をもって創業25周年を迎えることができましたが、平成28年6月には本社・グループ会社全体が住友不動産新宿ガーデンタワーに移転しました。超高層では極めて希少性の高い免震構造、中圧ガスや重油を用いた無停電対応（72時間～10日以上稼働）など万全のBCP対応を備えており、継続的なサービス提供が可能です。銀行・保険・カード会社系のシステム会社が多数テナントとして入っています。

豊富な実績でみなさまの生活をサポートします

 <p>コールセンターサービス</p> <ul style="list-style-type: none">・看護師、臨床心理士が常駐・24時間365日に対応可能	 <p>緊急通報サービス</p> <ul style="list-style-type: none">・行政での実績と信頼感・地域密着型サービス
ホームネット株式会社	
 <p>定期巡回・ 随時対応サービス 業務支援システム(スマケア)</p> <ul style="list-style-type: none">・介護事業者との多数の取引実績・事業立ち上げ支援と業務効率化・事業領域に特化することにより得られる豊富なノウハウ	 <p>健康診断予約代行サービス</p> <ul style="list-style-type: none">・複雑な検診の予約・精算を一括管理で効率化・2000の医療機関と提携・健保組合、共済組合との取引実績

新宿ガーデンタワー



コールセンター

ホームネットグループ 概要

私たちホームネットグループでは
みなさまの暮らしにおける「あんしん」を全面的にサポートします。



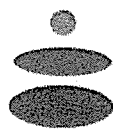
ホームネット株式会社



エルズサポート株式会社



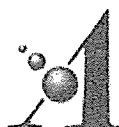
HOMENET GROUP
ホームネットグループ



毎日サービスネットワーク株式会社



株式会社エイブレイス



エイ・ワン少額短期
保険株式会社



ホームネット株式会社
緊急通報サポート・ライフサポートなら



エルズサポート株式会社
遺帯保証人不要! 家賃債務保証なら



毎日サービスネットワーク株式会社
水回りトラブルなら



株式会社エイブレイス
在宅介護・シニアライフサポートなら



エイ・ワン少額短期保険株式会社
少額短期保険なら

事務局受託



一般社団法人
家財整理相談窓口
生前整理・遺品整理・空家整理

事務局受託

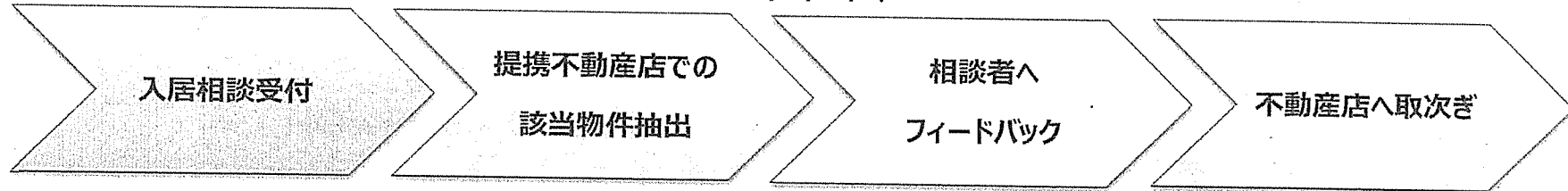


一般社団法人
24時間在宅ケア研究会
定期巡回・随時対応サービスの普及・促進

居住支援法人の業務

① 民間賃貸住宅への円滑な入居支援（入居支援）

- 専用相談窓口の設置（フリーダイヤル）
- 利用者希望に応じた不動産店等のコーディネート



② 定期的な見守り・生活相談などの生活支援（居住支援サービス）

- 週2回の自動音声による安否確認サービス（見まもっTELプラス）
- 居室内死亡時の費用補償（原状回復・遺品整理費用・葬儀費用等）
- コールセンターを活用した健康相談・メンタル相談等の各種相談サービス

③ 登録住宅の入居者への家賃債務保証

- 国の家賃債務保証業者登録規定の登録を受けたエルズサポート株式会社（登録番号第18号：当社100%子会社）および一般財団法人高齢者住宅財団（登録番号第4号）と連携

セーフティネット住宅情報提供システムへの登録促進

『見まもっTELプラス』サービス内容

①安否確認 ②費用補償 をセットにして利用しやすい価格に設定しました。

1 週2回の安否確認 決まった曜日、時間帯にかかってくる安否確認電話（音声ガイダンス）に1回ボタンを押すだけの簡単操作で家族等に安否確認メールが届きます。

1 毎週決まった曜日・時間帯に電話がかかります。
(例:毎週、月・木曜日8:00~10:00等)



※曜日と時間帯は指定できます。

2 安否確認のメッセージが流れます。



こちらは見まもっTEL コールセンターです。本日の体調はいかがですか？音声ガイダンスに従ってボタンを押してください。

3 ガイダンスに従ってボタン操作!

1 元気です。
3 ちょっと体調が悪いです。



出られない場合は、1時間後を目安に再度お電話致します。

4 操作結果を指定連絡先最大5名(申込者含む)にメール通知



※応答が無かった場合はその旨を知らせるメールを通知

5 心配する方々へ安心をお届けします。



大家 管理会社 家族 本人 友人

6 早期発見をサポート



見まもっTEL 電話にお出になられませんでした
大丈夫かな?

メール受信者が内容に応じて訪問等を行うことで効果が高まります。

2 100万円までの費用補償

サービス利用者が亡くなった時に、下記費用をお支払いします。

■ 支払対象

原状回復費用(修繕、清掃、異臭除去、消毒等)
事故対応費用(遺品整理費用、遺族との連絡通信費等)
葬儀費用(上限50万円)

■ 補償限度額

支払対象金額の実費分に対し **100万円**

■ 支払条件

スタンダード

利用者が自宅内で自殺、犯罪死または孤独死により死亡した場合

ワイド

スタンダードの条件に加え、利用者が賃貸借契約の継続中に自宅外で死亡した場合

利用料金 (税別)

コース	初回登録料	月額利用料
スタンダード	10,000円	1,500円
ワイド	15,000円	1,800円

平成30年9月～
ワイドプラン販売開始
賃貸住宅入居者のみ
居室外死亡の場合も補償

安否確認メール（例）

申込者・指定連絡先の方に以下のような結果メールが届きます。

----- Original Message -----
こちらは「見まもっTEL」です。
2016年10月12日 ○○ ○○ 様へ見守り
電話をいたしました。

「元気です」を押されました。
以上、回答がございましたのでご報告致し
ます。

架電予定曜日：水、日曜日

今後も「見まもっTEL」をよろしくお願い致します。

=====

【配信元】見まもっTELサポートデスク
東京都新宿区大久保3-8-2
新宿ガーデンタワー13階
【問合せ】電話番号：0120-240-343
受付時間：平日9:00～18:00
運営会社：ホームネット株式会社

=====

→ 押された番号に応じて 部分が

- ・ 「元気です」を押されました。
- ・ 「体調が良くない」を押されました。
- ・ 電話にお出になりませんでした。
- ・ 正常にボタンが押されませんでした。

になります。

取り組み実績（協議会関連）

1. 東京都防災・建築まちづくりセンター『あんしん居住制度』： H13年から業務受託中
※平成12年「東京都ひとり暮らし高齢者等入居身元保証人制度検討委員会」参加
2. かながわ住まいまちづくり協会『あんしんすまい保証制度』： H25年から業務受託中
H28年4月～廉価版
（見まもっTELプラス） 販売開始
3. 神戸市『こうべ賃貸住宅あんしん入居制度』： H26年から業務提供中
4. 大阪府『あんしん居住サポート事業』： H26年「緊急雇用創出基金事業」実施
5. 埼玉県居住支援協議会： H26年居住支援ニーズ調査・事例集作成業務の受託
6. 本別町居住支援協議会： H28年11月～社協を制度運営者とした見まもっTELプラス
+ 費用補償サービス + 家財整理のワンストップサービスの提供
7. 京都市居住支援協議会： H28年11月～見まもっTELプラスの導入
8. 青森県居住支援協議会： H28年ガイドブック作成業務の受託
9. 沖縄県居住支援協議会： H29年「あんしん賃貸支援事業」支援団体登録（見まもっTELプラス）
10. 川崎市居住支援協議会： H29年ガイドブック作成業務の受託



大切な人を見守るサービス。

みなさまのあんぜんを見守り、
それぞれのニーズに合わせたサービスをご提案いたします。

 **ホームネット株式会社**
～大切なくらし…全力でささえます～

商号 ホームネット株式会社

本社 〒169-0072
 東京都新宿区大久保3-8-2 新宿ガーデンタワー 13階

設立 1991年12月（3月決算）

資本金 97,000,000円

株主 アド・ビジネスサポート株式会社
 江崎 眞一
 藤田 潔
 株式会社ネンキ
 セントラル警備保障株式会社
 損害保険ジャパン日本興亜株式会社
 三井住友信託銀行

